**Business Request Document**

**Record of change**

\* A - Added, M – Modified, D – Deleted

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Effective date** | **Changed item** | **A, M, D\*** | **Change description** | **Reason for changing** | **Revision number** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

1. **Introduction**
   1. **Purpose**

Tài liệu này mô tả các yêu cầu về phần mềm cho hệ thống quản lý tài khoản trên trang web, bao gồm các thao tác như đăng ký, đăng nhập, chỉnh sửa và xóa tài khoản.

* 1. **Scope**

Hệ thống quản lý tài khoản sẽ phục vụ hai loại người dùng chính: Admin và End user. Mỗi người dùng có thể thực hiện các thao tác như tạo tài khoản mới (đăng ký), đăng nhập vào hệ thống, chỉnh sửa thông tin tài khoản, và xóa tài khoản. Hệ thống sẽ cung cấp các trang chính: Trang đăng nhập, trang đăng ký, và trang thông tin tài khoản.

* 1. **Definitions, Acronyms, and Abbreviations**

Admin: Quản trị viên của hệ thống, có quyền cao nhất, bao gồm quyền quản lý tài khoản của End users.

End user: Người dùng cuối, có quyền truy cập các chức năng tài khoản cá nhân.

Account: Tài khoản của người dùng, bao gồm thông tin cá nhân như email, mật khẩu, tên, v.v.

Username: Tên người dùng, dùng để phân biệt các người dùng.

* 1. **References**

Quy chuẩn bảo mật thông tin tài khoản.

Tài liệu thiết kế giao diện UI/UX.

1. **Overall Description**
   1. **System Environment**

Hệ thống sẽ hoạt động trên môi trường web và hỗ trợ tất cả các trình duyệt phổ biến như Chrome, Firefox, và Edge.

* 1. **User Characteristics**

Admin: Có quyền thêm, chỉnh sửa, và xóa tài khoản của End users.

End user: Chỉ có thể quản lý tài khoản cá nhân của chính mình (đăng ký, đăng nhập, chỉnh sửa, xóa tài khoản).

1. **Functional Requirements**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Usecase** | **User story** | **Purpose** | **Role** | **Input** | **Output** |
| **Đăng ký tài khoản** | Người dùng nhập thông tin cá nhân (tên, email, mật khẩu) để đăng ký tài khoản | Cho phép người dùng End User đăng ký tài khoản mới trên hệ thống | Admin, End user | - Username  - Email  - Mật khẩu  - Thông tin cá nhân (họ tên, giới tính,…) | Thông báo đăng ký thành công và chuyển hướng tới trang đăng nhập |
| **Đăng nhập tài khoản** | Người dùng nhập username(hoặc email) và mật khẩu đã đăng ký để truy cập hệ thống | Cho phép người dùng đăng nhập vào hệ thống | Admin | - Username / email  - Mật khẩu | Truy cập thành công vào trang dành riêng cho Admin |
| End user | Truy cập thành công vào trang dành riêng cho End user |
| **Chỉnh sửa tài khoản cá nhân** | Người dùng có thể thay đổi thông tin như username, email, mật khẩu, thông tin cá nhân | Cho phép người dùng chỉnh sửa thông tin tài khoản của họ | End user | Thông tin cần thay đổi | Thông báo cập nhật thành công |
| Người dùng có thể xóa tài khoản vĩnh viễn | Cho phép người dùng xóa tài khoản của mình khỏi hệ thống | Yêu cầu xác nhận muốn xóa tài khoản | Thông báo xóa thành công |
| **Quản lý các tài khoản** | Admin có thể xem danh sách các tài khoản, duyệt tài khoản đăng ký, chỉnh sửa quyền và xóa tài khoản người dùng | Cho phép Admin thực hiện các thay đổi đối với các tài khoản người dùng | Admin | Các thay đổi của Admin | Thông báo thành công / đã thực thi |

1. **Non-functional Requirements**

Bảo mật: Hệ thống phải đảm bảo mật khẩu được mã hóa và thông tin người dùng phải được bảo mật tuyệt đối.

Hiệu suất: Trang đăng nhập, đăng ký, và thông tin tài khoản phải phản hồi trong vòng dưới 2 giây.

Tính khả dụng: Hệ thống phải sẵn sàng 24/7 và đảm bảo thời gian downtime không quá 0.1%.

1. **System Models**
   1. **Use Case Diagrams**

Usecase Diagram: Mô tả các tương tác giữa Admin, End user và hệ thống trong việc quản lý tài khoản.

* Actors: Admin, End user.
* Usecases: Đăng ký tài khoản, Đăng nhập, Chỉnh sửa tài khoản cá nhân, Quản lý tài khoản.
  1. **Data Flow Diagrams (DFD)**

Mô tả luồng dữ liệu giữa các hệ thống và tài khoản người dùng.

* 1. **Entity-Relationship Diagram (ERD)**

Sơ đồ quan hệ giữa các thực thể như User, Admin, Account.